

Sciencescope – Conditions générales

Les présentes conditions générales régissent les réservations d'ateliers scientifiques proposés par le Sciencescope de l'Université de Genève. En effectuant une réservation, la personne enseignante ou responsable de groupe accepte sans réserve les présentes conditions.

Le Sciencescope est divisé en 10 Scopes disciplinaires. Les conditions générales du Sciencescope s'appliquent à toutes les visites. Des conditions particulières à chaque Scope peuvent s'appliquer et sont disponibles sur notre site internet sciencescope.unige.ch sur les pages "Infos pratiques".

1. Horaires de visite

Les ateliers sont proposés durant les temps scolaires. La durée des visites varie entre une et quatre heures. Sur demande, le Sciencescope peut exceptionnellement accueillir des groupes en dehors des jours et heures habituels d'ouverture. Un intervalle dépendant des activités choisies est bloqué entre la fin d'une visite et le début de la visite suivante au sein d'un même Scope, afin de permettre la préparation de chaque séance. Sur demande (par exemple pour un groupe souhaitant plusieurs visites consécutives d'une même activité), cet intervalle peut exceptionnellement être réduit.

2. Règles de conduite

La réservation d'une visite engage le groupe à y participer le jour et à l'heure prévus, sauf cas de force majeure communiqué dans les meilleurs délais. L'équipe du Sciencescope informera au plus vite la personne responsable si une visite doit être annulée pour des motifs techniques.

Chaque groupe doit être accompagné d'un·e enseignant·e ou d'un·e adulte responsable, chargé·e de faire respecter les règles de comportement et les consignes de sécurité dispensées par les médiateur·rices. Pour les groupes scolaires, l'enseignant·e s'engage à rester présent·e durant la durée totale de l'atelier et à faire respecter les règles de comportement en vigueur dans son établissement et à appliquer le cas échéant les sanctions nécessaires. L'Université étant un lieu d'étude, les élèves doivent rester calmes et limiter le bruit dans les espaces communs, notamment dans la zone d'attente

En cas d'absence ou de retard excessif de la personne responsable, ou de non-respect manifeste des règles de comportement et de sécurité, les médiateur·rices se réservent le droit d'annuler la visite ou d'y mettre fin prématurément. Aucun groupe de mineur·es non accompagné·es d'un·e adulte responsable ne sera accepté au Sciencescope.

Absences et retards

Plus de 7 jours avant la visite, l'annulation doit être effectuée directement en ligne via la plateforme de réservation.

Entre 7 jours et 2 jours avant la visite, la plateforme n'autorisant plus les annulations, la personne responsable du groupe doit impérativement prévenir le Scienscope par téléphone au numéro figurant dans l'email de confirmation ou en contactant directement le Scope concerné par email.

La veille ou le jour même, toute absence de dernière minute ou tout retard doit être immédiatement signalé par téléphone à ce même numéro. Les séances se terminent à l'heure initialement prévue, même en cas de retard. Sans nouvelles du groupe dans un délai de 15 minutes à compter de l'heure de début fixée, l'atelier est automatiquement annulé et le groupe ne sera plus accueilli, même s'il se présente sur place.

3. Procédure de réservation

À des fins de communication urgente, un numéro de téléphone portable doit être enregistré dans le profil de la personne responsable. Celle-ci reçoit un e-mail de confirmation rappelant tous les détails de la visite. Elle peut en tout temps modifier les caractéristiques de son profil et vérifier la liste de ses visites passées et futures.

Les ateliers sont réservés aux institutions scolaires et académiques reconnues, et les classes adaptées ou allophones sont les bienvenues. Les réservations effectuées par les agences de voyage doivent obligatoirement être réalisées par e-mail (scienscope@unige.ch) et ne peuvent pas être effectuées via notre plateforme de réservation.

4. Contacts

Pour toute demande particulière ou information complémentaire : scienscope@unige.ch.

Contacts par Scope : Anthroposcope (anthroposcope@unige.ch), Astroscope (astroscope@unige.ch), Bioscope (bioscope@unige.ch), BiOutils (bioutils@unige.ch), Chimiscope (chimiscope@unige.ch), Enviroscope (enviroscope@unige.ch), Infoscope (infoscope@unige.ch), Lifescope (lifescope@unige.ch), Mathscope (mathscope@unige.ch), Pharmascope (pharmascope@unige.ch), Physiscope (physiscope@unige.ch).